



## **Платить или нет за разбитый товар в магазине**

Что делать и кто виноват, если случайно задетая рукой стеклянная банка или бутылка падает на пол торгового зала и разбивается?

Давайте сразу разграничим ситуации по возникновению ответственности одной из сторон, а далее будем все раскладывать по полочкам и обосновывать с точки зрения законодательства.

### **Вы должны оплатить разбитый товар, если:**

- ❖ находились в торговом зале в состоянии алкогольного опьянения;
- ❖ неосторожно передвигались при проходе между стеллажами и смахнули с полки товар рукавом или подолом верхней одежды;
- ❖ учинили потасовку с другими посетителями магазина и перебили все, что попадалось под «горячую руку»;
- ❖ устроили бег наперегонки или соревнования по танцам;
- ❖ тянулись за последним в ряду бокалом и разбили, задев, стоящий рядом товар;
- ❖ осознанно и преднамеренно испортили товар.

### **Если разбил товар в магазине: что гласит закон?**

Обоснуем возникновение обязанности возместить ущерб, опираясь на нормы закона. Несет ли ответственность за испорченный товар человек, который его еще не купил? Пока товар не оплачен, вы не являетесь покупателем в полном смысле этого определения, а станете им лишь после расчета. Это обусловлено самим понятием договора купли-продажи — продавец продает, а покупатель принимает и оплачивает товар.

Кассовый чек при этом будет являться своеобразным подтверждением/формой заключения договора купли-продажи (ст. 493 Гражданского кодекса РФ). Вот почему этот вопрос не попадает под сферу действия Закона «О защите прав потребителей», а регулируется нормами Гражданского кодекса РФ.

Существует мнение, что пока покупатель не оплатил товар, его собственником считается магазин, и именно он должен отвечать за случайную гибель товара (ст. 211 ГК РФ). Но это не совсем так. Статья 1064 ГК РФ устанавливает, что вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, его причинившим.

Очень важно понимать различие между случайной гибелью и гибелью товара, произошедшей по вине потенциального покупателя. Гибель товара по вине покупателя может быть вызвана, в том числе, легкомыслием и неосторожностью, что не избавляет от ответственности. В придачу на гражданина возложена обязанность доказывания своей невиновности в причинении вреда.

### **Вы не должны оплачивать испорченный товар в таких случаях:**

- ❖ если разгромили целый стеллаж с дорогостоящим алкоголем, упав, поскользнувшись, на свежесмытом полу торгового зала или на луже разлитого растительного масла;
- ❖ если имеет место нарушение магазином норм расстояний между стеллажами (о них — ниже) и их загроможденность;
- ❖ товар на полках расположен неустойчиво — при попытке взять в руки банку, стоящую на верхнем ряду сооруженной персоналом магазина конструкции разрушилось все сооружение и добрая половина товара оказалась на полу;
- ❖ товар испорчен по причине падения с ленты на кассе и т.п.

Статьей 401 ГК РФ обусловлено, что гражданин невиновен в причинении вреда, если проявил достаточную заботливость и осмотрительность и принял все меры для



предотвращения вреда. Несмотря на то, что конкретное определение случайной гибели вещи законодательно не закреплено, в рассматриваемом вопросе ею признается утрата или повреждение товара, произошедшие вследствие случайных явлений или обстоятельств, возникновение и результат которых невозможно заранее предугадать и предотвратить. Давление на покупателя неприемлемо, особенно если оно происходит в грубой форме, проявляется в угрозах и оскорблениях. За подобные действия сотрудники магазина могут быть привлечены к ответственности по таким статьям, как превышение полномочий сотрудниками охранных служб (ст. 203 Уголовного кодекса РФ), оскорбление (ст. 130 УК РФ), вымогательство (ст. 163 УК РФ).

Таким образом, если у вас есть основания считать, что гибель товара в супермаркете произошла не по вашей вине, принудительно взыскать причиненный ущерб магазин может только в судебном порядке. Но если товар испорчен вследствие ваших виновных действий (напомним — среди них и тот распространенный случай, когда товар предательски выскальзывает из рук), вы должны возместить ущерб и можете сделать это добровольно.

Покупателя, если он не намерен по собственной воле оплатить испорченный товар, необходимо инициировать и посодействовать в составлении акта или протокола о порче товара с подробным указанием причин произошедшего. В случае, если конфликт дойдет до судебного разбирательства, этот документ будет иметь важное значение и являться подтверждением позиции одной либо другой стороны.

Существует целый ряд правил, устанавливающих правила расположения стеллажей и товара в торговых залах. Так, например, согласно п. 6.17 ГОСТ Р 51773-2009 «Услуги торговли. Классификация предприятий торговли», ширина проходов между оборудованием в торговом зале должна обеспечивать покупателям удобство выбора и приобретения товаров. В соответствии со Сводом Правил систем противопожарной защиты 1.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы», ширина основных эвакуационных проходов (расстояние между параллельно расположенными стеллажами) в торговом зале должна быть не менее:

- 1,4 м при торговой площади до 100 м<sup>2</sup>;
- 1,6 м при торговой площади свыше 100 до 150 м<sup>2</sup>;
- 2 м при торговой площади свыше 150 до 400 м<sup>2</sup>;
- 2,5 м при торговой площади свыше 400 м<sup>2</sup>.

На скользкий пол, неустойчивое расположение товара на полках, узкие или заставленные проходы между стеллажами и другие нарушения можно жаловаться в Роспотребнадзор или Государственную пожарную инспекцию. За нарушение установленных норм и правил предусмотрена административная ответственность.

Подытоживая, можно выделить основные правила поведения в такой неловкой ситуации:

- ❖ не паникуйте. Вежливо и корректно объясните причину произошедшего, обозначьте отсутствие умысла со своей стороны;
- ❖ если сотрудники магазина в грубой форме требуют оплаты, напомните им о недопустимости такого поведения. Потребуйте жалобную книгу и помните о возможности вызвать полицейских;
- ❖ если администрация магазина примет решение составлять акт о порче товара, принимайте активное участие. Все, что будет внесено в этот документ, будет иметь значение в дальнейшем разбирательстве.



Юридическое партнерство ORLAN

В том случае, когда вами испорчен товар, необходимо объективно оценить все обстоятельства произошедшего и после этого делать вывод — должны ли вы возмещать ущерб или нет. В случае возникновения спорных ситуаций разобраться поможет суд.